

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, alsmede de inhoud en uitvoering van alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde, voorstellen, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van opdracht tussen REVELANCE en een opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van de (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever.

REVELANCE is gevestigd te (1191 NZ) Ouderkerk aan de Amstel (N-H), adres Hoofdenburgsingel 192.

Artikel 1 - Inhoud van de opdracht

De inhoud van de opdracht wordt bepaald door de in de aanbieding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle schriftelijke wijzigingen die naderhand daarop worden aangebracht. De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de bij de aanbieding vermelde, geschatte termijn, tenzij zulks onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet kan worden gevergd.

REVELANCE zal de door hem te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 2 - Offerte

Alle offertes, waaronder tevens begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten, zijn vrijblijvend en kunnen vorm vrij worden ingetrokken.

Door REVELANCE uit te brengen offertes hebben een vaste, in de offerte te bepalen geldigheidsduur. Indien de offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze zestig dagen. Offertes van REVELANCE zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

Artikel 3 - Totstandkoming van de opdracht

Zolang niet op andere wijze blijkt dat REVELANCE een opdracht heeft aanvaard (in welk geval deze Algemene Voorwaarden daarop eveneens van toepassing zijn), dient de Opdrachtgever er van uit te gaan dat een opdracht slechts tot een Overeenkomst heeft geleid, indien de Opdrachtgever een offerte van REVELANCE binnen de geldigheidsduur daarvan schriftelijk heeft aanvaard, of indien REVELANCE een anderszins door de opdrachtgever verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4 - Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die REVELANCE nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van het bureau betrokken (zullen) zijn. Als REVELANCE daarom verzoekt, verschaft de

opdrachtgever op zijn locatie het bureau kosteloos een eigen werkruimte met desgewenst een telefoon/data-aansluiting.

Artikel 5 – Meer- en minderwerk

Tenzij schriftelijk een vaste aanneemsom is overeengekomen, zal REVELANCE meer- en minderwerk verrekenen met de eindafrekening van de opdracht. Als meerwerk wordt tevens verstaan de werkzaamheden die door REVELANCE zijn verricht, hetzij op verzoek van de opdrachtgever, hetzij op last van derden of ingevolge gewijzigde voorschriften, welke voor volledige uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden geacht. REVELANCE zal meer- en minderwerk schriftelijk aan Opdrachtgever melden binnen 5 werkdagen nadat duidelijk is geworden dat meer- of minderwerk aan de orde is. Alle meer- en minderwerk wordt berekend conform het bij de offerte overeengekomen tarief.

Artikel 6 - Aanvang, duur, opzegging, ontbinding

6.1. De omvang van de opdracht wordt bepaald door de bij aanvang van de opdracht beschreven werkzaamheden. De opdracht is voltooid wanneer de overeengekomen werkzaamheden zijn verricht.

6.2. Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van 7 kalenderdagen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De ontbinding moet met een schriftelijke opzegging worden medegedeeld aan de andere partij. Bij tussentijdse opzegging zal REVELANCE een eindafrekening opstellen en de vergoeding berekenen over alle tot op dat moment verrichte werkzaamheden.

6.3. REVELANCE behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor de door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij REVELANCE na ontvangst van de betaling aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stelt.

6.4. Als tot (tussentijdse) ontbinding is overgegaan door Opdrachtgever, heeft REVELANCE recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies en van additionele kosten die REVELANCE redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele onder aanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan REVELANCE zijn toe te rekenen.

6.5. Als tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door REVELANCE, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van REVELANCE bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

6.6. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor REVELANCE extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst moet elke partij alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand stellen.

Artikel 7 - Vergoedingen

7.1. Voor de uitvoering van de werkzaamheden is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan REVELANCE. De vergoeding wordt vastgesteld per gewerkt uur of op basis van een vaste aanneemsom.

7.2. De in het eerste lid vermelde vergoedingen worden vermeerderd met omzetbelasting en onkosten- en schadevergoedingen als bedoeld in artikel 7:406 B.W.

7.3. REVELANCE zal de Opdrachtgever tijdig in kennis stellen van alle in lid 2 bedoelde onkostenvergoedingen, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

7.4. Reistijd wordt geacht mede aan de uitvoering van een opdracht te zijn besteed, tenzij anders overeengekomen is.

7.5. Tenzij hierover bij aanvang van de opdracht andere afspraken zijn gemaakt, worden de onder lid 1 en lid 2 bedoelde vergoedingen maandelijks aan het einde van de maand en bij beëindiging van de opdracht gedeclareerd. Bij beëindiging van de opdracht vindt een eindafrekening plaats.

7.6. De hoogte van de onder lid 1 bedoelde vergoeding per uur kan eenmaal per jaar aan het begin van het kalenderjaar onaangekondigd worden aangepast met geldende CBS-indexering voor vergoedingen en prijscorrectie.

Artikel 8 - Resultaten

8.1. Opdrachtgever heeft de volle en vrije beschikking over de resultaten van de opdracht. De resultaten bestaan in kennis die REVELANCE aan de opdrachtgever rapporteert, onverschillig haar verschijningsvorm (rapport, tekening, berekening, model, programmatuur, etc.). Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van REVELANCE. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van REVELANCE.

8.2. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing. 8.3. De Opdrachtgever heeft het recht in redelijke mate tussentijdse rapportage van REVELANCE te verlangen. Voor zover de opdracht niet in de kosten daarvan voorziet, brengt REVELANCE de kosten van dergelijke rapportages overeenkomstig de alsdan geldende tarieven in rekening.

Artikel 9 - Geheimhouding

9.1. Tenzij bij aanvang anders is overeengekomen verplicht REVELANCE zich tot geheimhouding van alle gegevens die zij in het kader van een offerte dan wel een opdracht van de (aspirant-) Opdrachtgever ontvangt of op enigerlei andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door REVELANCE onderkend behoort te worden.

9.2. Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen verplicht REVELANCE zich gedurende twee jaar, gerekend vanaf de datum van de eindafrekening, tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht. Hiervan worden uitgezonderd (experimentele) werkwijzen, modellen, gebruik van apparatuur en rekenmethoden die niet direct zijn beoogd als resultaat van de opdracht dan wel die reeds in het bezit van REVELANCE waren, hetzij door eigen ontwikkeling hetzij door verkrijging van derden.

9.3. De opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van bedrijfsinformatie van REVELANCE, waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de Opdrachtgever onderkend behoort te worden.

Artikel 10 - Publicaties

REVELANCE heeft het recht tot publicatie van niet-geheime informatie verband houdende met in het kader van Overeenkomst verrichte prestaties.

Artikel 11 - Werkterrein REVELANCE

Onverkort verplichting van REVELANCE tot geheimhouding kan een rechtsverhouding waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn nimmer met zich meebrengen dat REVELANCE jegens de Opdrachtgever gehouden is op enig werkterrein, waarop REVELANCE zich begeeft of gaat begeven, beperkingen in acht te nemen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1. REVELANCE is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht door van REVELANCE of werknemer(s) van REVELANCE dan wel van personen wier diensten REVELANCE gebruik maakt en voor wie REVELANCE aansprakelijk is.

12.2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat REVELANCE voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

12.3. Indien een opdracht meer dan één object betreft, wordt voor de bepaling van de limiet van aansprakelijkheid van REVELANCE slechts dat gedeelte van de verschuldigde vergoeding in aanmerking genomen dat direct betrekking heeft op het object ter zake waarvan schade blijkt te zijn ontstaan.

12.4. REVELANCE noch alle in het kader van de opdracht voor REVELANCE werkzame personen, zijn niet aansprakelijk voor schade aan opdrachtgever en/of derden voortvloeiende uit de toepassing en/of het gebruik van (een deel) van de resultaten van de werkzaamheden.

12.5. De Opdrachtgever zal REVELANCE vrijwaren tegen vorderingen van derden ter zake van vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte

prestaties waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan werknemers van de Opdrachtgever en personen van wier diensten de Opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruikt maakt.

12.6. Indien de Opdrachtgever de risico's verbonden aan de uitvoering van Resultaten door verzekering aan een ander overdraagt, is hij gehouden REVELANCE te vrijwaren tegen de gevolgen van enig regresrecht vanwege de verzekeraar uitgeoefend.

12.7. De beperkingen in de schadevergoedingsverplichtingen van de Opdrachtgever uit dit artikel zijn mede van kracht ten opzichte van werknemers van REVELANCE, alsook ten opzichte van derden waarvan REVELANCE bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik heeft gemaakt en voor wie REVELANCE aansprakelijk is.

12.8. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever REVELANCE terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt. REVELANCE heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.

12.9. Een vordering tot vergoeding van schade moet uiterlijk binnen zes maanden nadat de opdracht is afgerond en nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij REVELANCE zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

12.10. Opdrachtgever moet REVELANCE schadeloos houden en vrijwaren voor alle aanspraken van derden – waaronder ook aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever en gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van REVELANCE ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van REVELANCE.

12.11. Opdrachtgever vrijwaart REVELANCE in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan REVELANCE onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, of veroorzaakt is door opzet of grove schuld van REVELANCE. Onder aanspraken van derden worden tevens verstaan aan de REVELANCE als medepleger van een fiscaal verzuim opgelegde bestuurlijke boeten.

Artikel 13 - Overmacht

13.1. Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is REVELANCE nimmer aansprakelijk indien zij niet of tijdig aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht; als zodanig worden beschouwd alle omstandigheden die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand, diefstal en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook, overheidsmaatregelen en dergelijke.

13.2. Indien derden van wie REVELANCE voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens haar niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor REVELANCE zouden hebben overgeleverd, levert dit niet of niet tijdig nakomen door die derden ook voor REVELANCE zelf overmacht jegens de Opdrachtgever op.

Artikel 14 - Betaling

14.1. Betalingen dienen te geschieden, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen is.

14.2. Eventuele reclames tegen de factuur, die binnen 8 dagen na factuurdatum dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op.

14.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de dag na de vervaldatum, zonder dat REVELANCE tot enige sommatie of ingebrekestelling verplicht is. De Opdrachtgever is in zodanig geval over het verschuldigd gebleven bedrag een rente schuldig gelijk aan het tarief van de wettelijke rente, vanaf de vervaldag tot aan de dag van betaling.

14.4. Ingeval REVELANCE overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering van verschuldigde bedragen of tot handhaving van haar overige rechten jegens Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden REVELANCE alle ter zake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen aan bij de desbetreffende maatregelen ingeschakelde derden en alle kosten die REVELANCE binnen de eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of ten dele aan de desbetreffende maatregelen mogen worden toegerekend. Ingeval van invordering van verschuldigde bedragen heeft REVELANCE de keus de op invordering vallende kosten gespecificeerd van de opdrachtgever te vorderen, of om die kosten forfaitair te bepalen op vijftien procent van het ten onrechte onbetaald gebleven bedrag.

Artikel 15 - Ontbinding

Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, is de Opdrachtgever in verzuim indien bij ondanks deugdelijke ingebrekestelling niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien. Alsdan heeft REVELANCE het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat REVELANCE tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. In deze gevallen is iedere vordering die REVELANCE ten laste van de opdrachtgever heeft, dadelijk en ineens opeisbaar. In het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatelestelling van de Opdrachtgever zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft REVELANCE zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

Artikel 16 - Geschillen en toepasselijk recht

16.1. Alle geschillen, daaronder begrepen hetgeen slechts een der partijen als een geschil beschouwt, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de uit hoofde van het geschil bevoegde rechter.

16.2. Op de totstandkoming en uitvoering van Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en REVELANCE voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar REVELANCE gevestigd is.

16.3 In afwijking van het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en REVELANCE kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

REVELANCE | Hoofdenburgsingel 192 | 1191 NZ Ouderkerk aan de Amstel | Nederland

Telefoon 06-1603 7919 | email baas@revelance.nl